

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os produtos e serviços oferecidos pela Plataforma de Ensino Sabará.

Instituto de Pesquisa PENSI, proprietária do portal. Dúvidas sobre a presente Política de Privacidade podem ser esclarecidas através de contatos com o e-mail [ensino@sabara.com.br](mailto:ensino@sabara.com.br).

## COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS?

Nós podemos coletar os seguintes tipos de informações:

Informações que você fornece – Quando você contrata serviços do Ensino Sabará, nós solicitamos as suas informações pessoais tais como nome completo, telefone para contato, endereço de e-mail, cookies – Quando você visita as páginas do Ensino Sabará, nós podemos enviar um ou mais cookies para o seu computador ou outro dispositivo. Utilizamos os cookies para melhorar a qualidade do nosso serviço, armazenando as preferências do usuário, melhorando a seleção de anúncios e rastreando as tendências dos usuários.

Plataforma de Ensino Sabará também poderá utilizar cookies em seus serviços de publicidade para ajudar anunciantes e editores a veicular e gerenciar anúncios na web, além de serviços e funcionalidade gratuita de controle de conversões do Google AdWords.

Comunicação com o usuário – Quando você envia um e-mail ou outro tipo de mensagem para se comunicar com o

Plataforma de Ensino Sabará, podemos reter essas mensagens para processar suas consultas, responder às suas solicitações e melhorar nossos serviços. Usamos o seu endereço de e-mail para enviar comunicados a você sobre nossos serviços.

Outros sites – Esta Política de Privacidade aplica-se apenas aos serviços do Plataforma de Ensino Sabará. Não controlamos os sites referidos nas aulas ou cursos disponíveis no Plataforma de Ensino Sabará, tampouco o sistema de gestão de pagamentos "Pagamento Digital". Esses outros sites podem enviar seus próprios cookies ou outros arquivos para o seu computador, coletar dados ou solicitar informações pessoais.

Além do mencionado acima, nós podemos utilizar as informações que coletamos para:

- Fornecer, manter, proteger e melhorar nossos serviços e desenvolver novos serviços, e

- Proteger os direitos ou as propriedades do Ensino Sabará ou dos nossos usuários.
- Se decidirmos utilizar essas informações para alguma outra finalidade diferente da original, pediremos o seu consentimento antes.
- Compartilhamento de informações

Plataforma de Ensino Sabará. somente compartilham informações pessoais com outras empresas ou indivíduos externos nas seguintes circunstâncias limitadas: Temos o seu expresso consentimento.

Solicitamos a autorização para o compartilhamento de todas as informações pessoais confidenciais.

Acreditamos que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação dessas informações será razoavelmente necessário para (a) satisfazer qualquer lei, regulamentação, processo judicial ou solicitação governamental aplicável, (b) fazer cumprir os Termos de Uso aplicáveis, incluindo a investigação de possíveis violações do mesmo, (c) detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma questões técnicas, de fraude ou de segurança ou (d) proteger os direitos, as propriedades ou a segurança Plataforma de Ensino Sabará, seus usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei. Se a Plataforma de Ensino Sabará for (em) envolvido(s) em uma fusão, aquisição ou alguma outra forma de venda de alguns ou todos os seus ativos, garantiremos a confidencialidade de todas as informações pessoais envolvidas nessas transações e enviaremos uma notificação antes que as informações pessoais sejam transferidas e submetidas a uma política de privacidade diferente.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Tomamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados. Limitamos o acesso às informações pessoais aos funcionários, contratantes e agentes da Plataforma de Ensino Sabará. que precisam ter conhecimento dessas informações para processá-las. Essas pessoas estão comprometidas com as obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

## ACESSO E ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Quando você usa os serviços Plataforma de Ensino Sabará, poderá ter acesso às suas informações pessoais, seja para corrigir os dados se estiverem incorretos, seja para excluir esses dados quando você solicitar caso a retenção dos dados não seja exigida por lei ou por fins comerciais legítimos. Pedimos que usuários individuais identifiquem a si mesmos e as informações que devem ser acessadas, corrigidas ou removidas antes de processar essas solicitações. Podemos recusar o processamento das solicitações que sejam exageradamente repetitivas ou sistemáticas, que exijam um esforço técnico desproporcional, prejudiquem a privacidade de outros, que

sejam impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em fitas de backup) ou para as quais o acesso não seja exigido de outra forma. De qualquer maneira, quando fornecemos acesso e correção de informações, esse serviço é gratuito, a não ser que a solicitação exija um esforço desproporcional.

Por causa da forma como mantemos certos serviços, após você excluir as suas informações, poderá levar um certo tempo até que as cópias residuais sejam excluídas dos nossos servidores ativos, fazendo com que elas permaneçam em nossos sistemas de backup.

#### ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Esta Política de Privacidade não reduzirá os seus direitos sem o seu consentimento explícito. Publicaremos todas as alterações da Política de Privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, colocaremos um aviso com mais destaque, incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da Política de Privacidade.